

Politika kvalitete i okoliša

Politika kvalitete i okoliša u METALKOV MB d.o.o. sastavni je dio ukupne poslovne politike organizacije, zasnovana je na uspostavljanju, primjeni i održavanju procesnog pristupa sa ciljem potpunog zadovoljenja zahtjeva kupaca, uz stalno poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom i okolišem.

Osnove Politike kvalitete i okoliša osiguravaju se kroz sljedeće principe:

- Kupac je uvijek na prvom mjestu! Poslovni uspjeh počiva na postizanju zadovoljstva kupaca isporukom kvalitetnih proizvoda i usluga. Kupci zaslužuju najbolje, stoga uvažavamo, razumijemo i balansiramo njihove potrebe i očekivanja sa potrebama i očekivanjima naših dobavljača, zaposlenih, društva, uz nastajanje da potpuno zadovoljimo sve zainteresirane strane.
- Održavamo jedinstven pristup kvaliteti, započevši od prvog kontakta s kupcem, pa sve do isporuke proizvoda.
- Kontinuirano smanjujemo negativne utjecaje na okoliš preventivnim aktivnostima (stalan zadatak razvojne tehnologije je pronalazak alternativnih rješenja tj. zamjena onih elemenata koji mogu izazvati štetan utjecaj na okoliš i uvođenjem materijala koji će dati manje otpada a time smanjiti potrošnju energenata prilikom njihove obrade).
- Osiguravamo prikladne radne uvjete svih zaposlenika u pogledu njihova zdravlja i sigurnosti.
- Zaposleni su maksimalno uključeni u razvoj organizacije, koristimo njihovo znanje i iskustvo, prepoznajemo njihov doprinos i osiguravamo okruženje u kojem su oni motivirani za ostvarivanje svih svojih mogućnosti.
- Zasnivamo naše odluke na analizi prikupljenih podataka putem praćenja i mjerenja karakteristika proizvoda, usluga, procesa i sustava.
- Vršimo stalnu analizu okolišnih aspekata i utjecaja na zdravlje i sigurnost zaposlenih.
- Javnom i otvorenom komunikacijom sa svim zainteresiranim stranama, obvezujemo se pismeno odgovoriti na svaki upit odnosno primjedbu zainteresirane strane.
- Brižljiv izbor kvalitetnih dobavljača i uspostavljanje međusobnih partnerskih odnosa, te od dobavljača zahtijevamo da razvije politiku zaštite okoliša, u skladu s načelima METALKOV MB d.o.o.
- Neprestano usklađivanje s važećim zakonima i pod zakonskim propisima.
- Provođenje stalne edukacije zaposlenih i podizanje razine njihove svijesti o kvaliteti i zaštiti okoliša.

Ovim se obvezujemo održavati i kontinuirano unapređivati navedene sustave.

Politiku kvalitete i okoliša preispitujemo jedanput godišnje u sklopu cjelokupne ocjene sustava upravljanja kvalitetom i okolišem.

Gornji Bogićevci,
15.06.2020.

Direktor:
Mato Bilonjić